

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Askims bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.2	162	9.2	9.0	
1-4	2%	3	2%	2%	
5-7	9%	15	9%	11%	
8-10	89%	144	90%	87%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	3%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.4	160	9.4	9.4	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	6%	9	6%	5%	
8-10	94%	150	93%	95%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	4	1%	7%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.3	163	9.4	9.1	
1-4	2%	3	1%	4%	
5-7	6%	9	6%	4%	
8-10	93%	151	93%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	1%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.1	156	9.2	8.8	
1-4	1%	2	1%	2%	
5-7	10%	15	10%	10%	
8-10	89%	139	89%	88%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	3%	9%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.4	153	9.4	9.4	
1-4	1%	1	1%	0%	
5-7	6%	9	7%	2%	
8-10	93%	143	92%	98%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	10	4%	9%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.3	76	9.3	9.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	7%	5	8%	4%	
8-10	93%	71	92%	96%	
Ej svar/Ingen åsikt	53%	85	56%	43%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	9.1	88	9.1	9.0	
1-4	1%	1	0%	4%	
5-7	8%	7	11%	0%	
8-10	91%	80	89%	96%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	71	43%	48%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	7.8	152	7.9	7.4	
1-4	11%	16	11%	10%	
5-7	26%	40	21%	41%	
8-10	63%	96	68%	49%	
Ej svar/Ingen åsikt	6%	10	5%	9%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.7	148	7.9	7.1	
1-4	14%	21	11%	23%	
5-7	22%	32	21%	23%	
8-10	64%	95	67%	55%	
Ej svar/Ingen åsikt	9%	14	7%	13%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.5	153	7.7	7.0	
1-4	15%	23	15%	14%	
5-7	24%	36	17%	38%	
8-10	61%	94	67%	48%	
Ej svar/Ingen åsikt	7%	11	6%	9%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	4.6	106	4.6	4.8	
1-4	53%	56	52%	54%	
5-7	18%	19	19%	15%	
8-10	29%	31	29%	31%	
Ej svar/Ingen åsikt	34%	54	31%	42%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.7	125	7.0	6.1	
1-4	23%	29	22%	27%	
5-7	30%	37	23%	45%	
8-10	47%	59	55%	27%	
Ej svar/Ingen åsikt	23%	38	22%	27%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.5	35	7.8	6.8	
1-4	6%	2	4%	9%	
5-7	34%	12	29%	45%	
8-10	60%	21	67%	45%	
Ej svar/Ingen åsikt	79%	129	79%	76%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.2	26	6.3	5.8	
1-4	23%	6	24%	20%	
5-7	46%	12	43%	60%	
8-10	31%	8	33%	20%	
Ej svar/Ingen åsikt	84%	138	82%	89%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.9	73	7.8	8.1	
1-4	5%	4	8%	0%	
5-7	30%	22	31%	29%	
8-10	64%	47	61%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	91	58%	48%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.4	60	8.3	8.7	
1-4	2%	1	3%	0%	
5-7	18%	11	24%	9%	
8-10	80%	48	73%	91%	
Ej svar/Ingen åsikt	63%	104	68%	50%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.5	160	8.5	8.5	
1-4	3%	4	3%	2%	
5-7	19%	30	19%	17%	
8-10	79%	126	79%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	3%	0%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.0	140	8.0	7.7	
1-4	7%	10	7%	7%	
5-7	28%	39	26%	34%	
8-10	65%	91	67%	59%	
Ej svar/Ingen åsikt	14%	23	16%	11%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.3	157	8.3	8.5	
1-4	6%	9	7%	2%	
5-7	17%	27	17%	17%	
8-10	77%	121	75%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	5%	8	7%	0%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.5	148	8.6	8.4	
1-4	3%	4	4%	0%	
5-7	20%	29	16%	27%	
8-10	78%	115	81%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	16	12%	4%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.6	116	8.6	8.5	
1-4	4%	5	6%	0%	
5-7	18%	21	14%	27%	
8-10	78%	90	80%	73%	
Ej svar/Ingen åsikt	29%	47	29%	27%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.3	145	9.3	9.2	
1-4	1%	2	2%	0%	
5-7	6%	8	5%	7%	
8-10	93%	135	93%	93%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	17	13%	2%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.3	43	8.2	8.4	
1-4	5%	2	7%	0%	
5-7	16%	7	14%	20%	
8-10	79%	34	79%	80%	
Ej svar/Ingen åsikt	73%	119	76%	67%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.7	160	7.8	7.3	
1-4	8%	12	7%	9%	
5-7	33%	52	29%	39%	
8-10	60%	96	64%	52%	
Ej svar/Ingen åsikt	2%	4	3%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.8	146	8.9	8.5	
1-4	2%	3	2%	3%	
5-7	12%	17	11%	13%	
8-10	86%	126	87%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	10%	16	9%	11%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.6	130	8.7	8.1	
1-4	3%	4	2%	6%	
5-7	20%	26	20%	21%	
8-10	77%	100	78%	74%	
Ej svar/Ingen åsikt	20%	32	18%	24%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.8	74	7.1	6.3	
1-4	14%	10	14%	13%	
5-7	47%	35	42%	58%	
8-10	39%	29	44%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	54%	88	57%	45%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	6.6	59	6.6	6.7	
1-4	19%	11	21%	14%	
5-7	41%	24	37%	48%	
8-10	41%	24	42%	38%	
Ej svar/Ingen åsikt	64%	103	68%	52%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.8	92	7.8	8.0	
1-4	8%	7	7%	9%	
5-7	33%	30	35%	28%	
8-10	60%	55	58%	63%	
Ej svar/Ingen åsikt	43%	70	48%	29%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.3	162	8.5	7.8	
1-4	5%	8	5%	4%	
5-7	23%	38	17%	38%	
8-10	72%	116	78%	58%	
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	2%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.7	125	9.0	8.2	
1-4	2%	2	1%	3%	
5-7	17%	21	9%	33%	
8-10	82%	102	90%	64%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	40	27%	15%	
F32 musik?					
Medelvärde	7.4	40	8.0	6.4	
1-4	13%	5	8%	19%	
5-7	38%	15	38%	38%	
8-10	50%	20	54%	44%	
Ej svar/Ingen åsikt	76%	124	79%	65%	
F33 film?					
Medelvärde	7.2	69	7.3	6.9	
1-4	12%	8	13%	10%	
5-7	45%	31	40%	57%	
8-10	43%	30	48%	33%	
Ej svar/Ingen åsikt	58%	96	59%	54%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	6.8	18	7.0	6.6	
1-4	17%	3	18%	14%	
5-7	50%	9	45%	57%	
8-10	33%	6	36%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	89%	146	91%	85%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.6	74	7.6	7.7	
1-4	8%	6	11%	0%	
5-7	35%	26	31%	44%	
8-10	57%	42	58%	56%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	90	53%	60%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.2	28	8.1	8.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	25%	7	31%	17%	
8-10	75%	21	69%	83%	
Ej svar/Ingen åsikt	83%	136	86%	73%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.7	163	8.8	8.4	
1-4	2%	4	2%	4%	
5-7	12%	20	10%	17%	
8-10	85%	139	88%	78%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.6	163	8.8	8.3	
1-4	4%	6	3%	4%	
5-7	13%	22	9%	22%	
8-10	83%	135	87%	74%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.8	159	8.0	7.4	
1-4	6%	9	4%	11%	
5-7	32%	51	31%	36%	
8-10	62%	99	65%	53%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	56%	92	57%	54%	
Nej	44%	72	43%	43%	
Ej svar	1%	1	0%	2%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	35%	57	31%	43%	
Nej	65%	108	69%	57%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Gamlestadens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	2	2%	0%	
Guldhedens bibliotek	2%	4	3%	0%	
Linnéstadens bibliotek	6%	10	7%	4%	
Majornas bibliotek	5%	8	6%	2%	
Högsbo bibliotek	12%	20	13%	11%	
Frölunda bibliotek	67%	111	66%	72%	
Askims bibliotek	6%	10	8%	2%	
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Torslanda bibliotek	1%	1	1%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	1%	1	1%	0%	
Stadsbiblioteket	41%	68	39%	48%	
Går inte till något annat bibliotek	13%	21	14%	9%	
Ej svar	2%	4	3%	0%	
<i>Bas</i>		165	118	46	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	72%	118	100%	0%	
Man	28%	46	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	7%	12	8%	7%	
41 - 64 år	32%	53	35%	26%	
65 år eller äldre	59%	98	58%	65%	
Ej svar	1%	2	0%	2%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	99%	164	100%	100%	
Annat språk	0%	0	0%	0%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	95%	156	93%	100%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	2%	4	3%	0%	
Utanför Sverige	2%	4	3%	0%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	14%	23	15%	11%	
Någon gång per vecka	42%	70	42%	46%	
Någon gång i månaden	37%	61	37%	37%	
Någon gång per år	5%	9	6%	4%	
Det här är första gången	1%	1	0%	2%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		165	118	46	0
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	0%	0	0%	0%	
Någon gång per vecka	6%	10	3%	13%	
Någon gång i månaden	23%	38	24%	22%	
Någon gång per år	39%	64	38%	41%	
Besöker inga andra bibliotek	32%	52	35%	24%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		165	118	46	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	97%	160	99%	93%	
läsa tidningar/tidskrifter	45%	74	37%	65%	
studier	2%	4	3%	2%	
söka information	9%	15	8%	11%	
använda dator	7%	12	6%	11%	
besöka arrangemang/utställning	21%	34	24%	13%	
Annat	8%	13	8%	9%	
Ej svar	1%	1	0%	0%	
<i>Bas</i>		165	118	46	0
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	43%	71	46%	37%	
Omlån	54%	89	58%	46%	
Reservationer	52%	86	54%	48%	
Databaser	1%	2	2%	0%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	1%	1	1%	0%	
Använder inte tjänsterna	33%	55	28%	48%	
Ej svar	3%	5	3%	0%	
<i>Bas</i>		165	118	46	0

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	1%	2	1%	2%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	8%	14	6%	15%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	87%	144	91%	80%	
Majorna-Linné	1%	1	0%	2%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Annan kommun	0%	0	0%	0%	
Ej svar	2%	4	3%	0%	
<i>Bas</i>		<i>165</i>	<i>118</i>	<i>46</i>	<i>0</i>